



POLITICA AZIENDALE PER LA PARITÀ DI GENERE E L'INCLUSIONE

UNI/PdR 125:2022

Organizzazione	Nettuno Multiservizi Società Cooperativa	Standard	UNI/PdR 125:2022
Certificato	IT350847	Organismo	Bureau Veritas Italia S.p.A.
Data documento	24 ottobre 2026	Revisione	01

La scelta di Nettuno: pari opportunità come criterio di gestione

Nettuno Multiservizi Società Cooperativa considera la parità di genere un principio di buona organizzazione, oltre che un valore sociale. In un'impresa che opera attraverso servizi diversi, sedi operative, commesse e turnazioni, garantire pari dignità e pari possibilità significa rendere trasparenti le regole con cui si entra in azienda, si lavora, si cresce professionalmente, si viene formati e valutati.

La presente Politica definisce quindi il modo in cui Nettuno intende tradurre i requisiti della UNI/PdR 125:2022 nella propria realtà quotidiana. Essa si applica alle persone che operano per la Cooperativa e orienta anche il rapporto con clienti, fornitori, partner e altre parti interessate.

Il sistema di gestione per la parità di genere è parte dell'assetto organizzativo aziendale e viene mantenuto attraverso responsabilità definite, procedure, monitoraggio di indicatori, attività formative, gestione delle segnalazioni, audit e riesami periodici.

Il perimetro certificato comprende: gestione mense e ristorazione collettiva; servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione, sanificazione e facchinaggio; agenzia e provveditoria marittima; biglietteria e cassa; distribuzione di erogatori e boccioni d'acqua; commercializzazione di prodotti per la pulizia; catalogazione, archiviazione e riproduzione informatica di documenti analogici; servizi di ausiliario e pulizie navali.

I principi che guidano le decisioni

Nettuno assume come riferimento un criterio semplice: il genere non deve costituire un vantaggio o uno svantaggio nell'accesso alle opportunità aziendali. Ogni decisione che riguarda le persone deve essere riconducibile a requisiti professionali, competenze, responsabilità, esperienza, risultati e bisogni organizzativi verificabili.

- dignità, rispetto e tutela della persona in ogni ambiente di lavoro;
- assenza di discriminazioni dirette o indirette e contrasto a stereotipi e pregiudizi di genere;
- pari accesso a selezione, inserimento, formazione, sviluppo e ruoli di responsabilità;
- equità retributiva a parità di livello, ruolo, responsabilità e condizioni contrattuali;
- protezione della maternità, della paternità e delle responsabilità di cura;
- prevenzione di molestie, abusi, mobbing e comportamenti lesivi della dignità;

SOCIETÀ COOPERATIVA A.R.L.

Via Calabria, is. 301, n. 38 - 98122 Messina ☎ 090 2132807 - C.C.I.A.A./R.E.A. DI MESSINA N° 199934 ISCR. ALBO COOP. A179992
info@nettunomultiservizi.it - www.nettunomultiservizi.it - Pec: nettunomultiservizi@pec.it - C.F./P. Iva: 02893130837   



- ascolto, riservatezza e divieto di ritorsione nei confronti di chi effettua segnalazioni in buona fede;
- misurazione dei risultati e miglioramento continuo attraverso KPI e riesami periodici.

Governance e responsabilità

La Direzione assicura che gli obiettivi della parità di genere siano coerenti con le scelte organizzative e con le risorse messe a disposizione. Il Comitato Guida presidia il sistema, supporta l'attuazione del Piano Strategico, verifica l'andamento degli indicatori e promuove le azioni di miglioramento.

La gestione delle persone è integrata con la procedura PRO 1.6 "Gestione Risorse Umane"; la prevenzione dei comportamenti lesivi è raccordata con la PRO 1.7 "Gestione Rischio Mobbing"; la gestione delle situazioni non conformi e delle relative azioni è disciplinata dalla PRO 10.2 "Gestione NC". Tali strumenti costituiscono parte operativa del sistema e devono essere conosciuti e applicati dalle funzioni interessate.

Impegni nelle fasi di gestione delle persone

Ricerca, selezione e inserimento

Nettuno ricerca le persone sulla base delle caratteristiche effettivamente necessarie alla posizione. Le candidature devono essere valutate con criteri omogenei, evitando formulazioni, domande o prassi che possano introdurre elementi discriminatori non pertinenti al ruolo.

- annunci e criteri di selezione formulati in modo inclusivo e coerente con la mansione;
- valutazione fondata su competenze, esperienza, idoneità e requisiti professionali;
- assenza di domande discriminatorie su stato familiare, gravidanza o progetti di maternità/paternità;
- attenzione all'equilibrio di genere nei bacini di candidatura e, a parità di adeguatezza, nelle aree o funzioni in cui un genere risulti meno rappresentato;
- chiarezza preventiva su inquadramento, orario, mansioni e condizioni economiche applicabili.

Assegnazione delle attività, turni e condizioni di lavoro

Per Nettuno la parità deve essere verificabile anche nell'organizzazione concreta delle commesse. L'assegnazione a sedi, servizi, turni, attività operative e responsabilità non può essere influenzata da stereotipi di genere. Le esigenze tecnico-organizzative devono essere temperate, quando possibile, con le esigenze personali e familiari comunicate dalle persone interessate.

Particolare attenzione è dedicata ai contesti caratterizzati da turnazioni, lavoro festivo o notturno, mobilità tra sedi e servizi continuativi: la programmazione deve perseguire criteri chiari, sostenibili e non discriminatori, nel rispetto dei contratti collettivi e della normativa applicabile.

Crescita professionale e accesso alle responsabilità

La crescita professionale è collegata al contributo fornito, alle competenze possedute e sviluppate, alla capacità di assumere responsabilità e ai risultati. Nettuno promuove l'accesso delle donne a percorsi di sviluppo e a ruoli di coordinamento e responsabilità, evitando che la disponibilità oraria o i carichi di cura diventino automaticamente fattori penalizzanti.

SOCIETÀ COOPERATIVA A.R.L.

Via Calabria, is. 301, n. 38 - 98122 Messina ☎ 090 2132807 - C.C.I.A.A./R.E.A. DI MESSINA N° 199934 ISCR. ALBO COOP. A179992
info@nettunomultiservizi.it - www.nettunomultiservizi.it - Pec: nettunomultiservizi@pec.it - C.F./P. Iva: 02893130837   



- criteri di avanzamento comprensibili e, per quanto possibile, documentabili;
- pari accesso ad affiancamenti, aggiornamento tecnico e formazione manageriale;
- monitoraggio della composizione per genere nei diversi livelli e nelle funzioni di responsabilità;
- azioni correttive o di sviluppo quando gli indicatori evidenziano squilibri persistenti.

Formazione e consapevolezza

La formazione è utilizzata non solo per trasferire regole, ma per costruire comportamenti coerenti. Il piano formativo comprende iniziative sulla parità di genere, sulla comunicazione rispettosa, sulla prevenzione di abusi e molestie, sui bias nelle decisioni e sui diritti connessi alla genitorialità e alla cura.

Le attività sono rivolte sia alle funzioni con responsabilità organizzative e di gestione del personale sia, con contenuti adeguati, all'intera popolazione aziendale. L'efficacia della formazione è verificata attraverso partecipazione, comprensione e riscontro nell'applicazione quotidiana.

Equità retributiva e riconoscimento del lavoro

Nettuno tutela il principio della parità di trattamento economico a parità di livello, mansione, responsabilità e condizioni contrattuali. Differenze economiche sono ammissibili solo quando riconducibili a elementi oggettivi e documentabili, quali anzianità, specifiche responsabilità, condizioni di lavoro, indennità contrattuali o risultati collegati a criteri definiti.

La Direzione e la funzione Risorse Umane monitorano i dati disponibili per individuare eventuali scostamenti non giustificati tra generi e, se necessario, definiscono misure di riequilibrio. Il principio vale anche per l'accesso a premi, benefit, formazione e altre opportunità con valore economico o professionale.

Genitorialità, cura e conciliazione vita-lavoro

Nettuno considera maternità, paternità e responsabilità di cura eventi ordinari della vita lavorativa e non fattori di minore affidabilità o disponibilità professionale. La tutela prevista dalla legge costituisce il livello minimo; l'obiettivo aziendale è rendere effettivo il rientro, la continuità professionale e il mantenimento delle opportunità di crescita.

In coerenza con il proprio contesto operativo, la Cooperativa si impegna a sviluppare e verificare misure concretamente utilizzabili, con particolare attenzione alle persone impiegate in servizi a turni o presso sedi del cliente.

- informazioni chiare su congedi, permessi e strumenti disponibili per maternità, paternità e assistenza a familiari;
- contatto organizzativo prima del rientro da assenze prolungate, per favorire un reinserimento ordinato e aggiornato;
- valutazione, ove compatibile con il servizio, di flessibilità in entrata/uscita, rimodulazioni temporanee dell'orario, part-time o altre soluzioni organizzative;
- programmazione dei turni che tenga conto, nei limiti delle esigenze di servizio e secondo criteri trasparenti, di specifiche necessità di cura debitamente rappresentate;
- assenza di penalizzazioni nei percorsi formativi e di sviluppo per chi usufruisce legittimamente di congedi o misure di conciliazione;

SOCIETÀ COOPERATIVA A.R.L.

Via Calabria, is. 301, n. 38 - 98122 Messina ☎ 090 2132807 - C.C.I.A.A./R.E.A. DI MESSINA N° 199934 ISCR. ALBO COOP. A179992
info@nettunomultiservizi.it - www.nettunomultiservizi.it - Pec: nettunomultiservizi@pec.it - C.F./P. Iva: 02893130837   



- raccolta periodica di feedback dal personale per individuare interventi realmente utili e sostenibili.

Impegno di miglioramento 2026-2029. Nettuno rafforzerà la lettura dei bisogni di conciliazione nelle diverse commesse e valuterà l'efficacia delle misure adottate attraverso indicatori, feedback e riesame del Comitato Guida, così da andare oltre il solo adempimento normativo.

Prevenzione di abusi, molestie e comportamenti discriminatori

Nettuno adotta un principio di tolleranza zero verso molestie, molestie sessuali, mobbing, intimidazioni, comportamenti offensivi o degradanti e qualsiasi forma di ritorsione. La prevenzione riguarda i rapporti tra colleghi, superiori, collaboratori, personale di clienti e fornitori e, più in generale, ogni situazione connessa al lavoro.

Le persone devono poter segnalare fatti o comportamenti ritenuti non coerenti con questa Politica attraverso i canali aziendali previsti, con garanzia di riservatezza, ascolto imparziale e tutela da conseguenze ritorsive. Le segnalazioni sono esaminate secondo modalità definite e possono generare azioni correttive, formative, organizzative o disciplinari, in relazione alla natura dei fatti accertati.

- analisi preventiva dei rischi connessi a molestie e comportamenti lesivi;
- formazione periodica e sensibilizzazione, anche con il coinvolgimento di personale qualificato;
- gestione documentata delle segnalazioni e delle eventuali non conformità;
- tutela della persona segnalante e delle persone coinvolte durante le verifiche;
- verifica dell'efficacia delle azioni adottate e prevenzione del ripetersi dei fatti.

Linguaggio, comunicazione e relazioni con gli stakeholder

La comunicazione interna ed esterna deve rappresentare le persone in modo rispettoso, non stereotipato e coerente con i valori della Cooperativa. Nettuno promuove un linguaggio professionale e inclusivo nei documenti, nelle comunicazioni, nei percorsi formativi, nella pubblicità e nei rapporti con le parti interessate.

Quando possibile, la Cooperativa valorizza rapporti con organizzazioni che dimostrino attenzione ai temi della dignità del lavoro, dell'inclusione, della parità di trattamento e della prevenzione delle discriminazioni. Il coinvolgimento degli stakeholder è parte del sistema di ascolto e miglioramento.

Obiettivi, KPI e miglioramento continuo

Il sistema non si esaurisce nella dichiarazione di principi. Nettuno monitora gli indicatori previsti dalla UNI/PdR 125:2022 e quelli definiti nel Piano Strategico, con attenzione almeno alle aree di cultura e strategia, governance, processi HR, opportunità di crescita e inclusione delle donne, equità remunerativa, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

I risultati vengono esaminati periodicamente dal Comitato Guida e dalla Direzione. Quando un indicatore segnala una criticità o un andamento non coerente con gli obiettivi, vengono individuate responsabilità, tempi, risorse e

SOCIETÀ COOPERATIVA A.R.L.

Via Calabria, is. 301, n. 38 - 98122 Messina ☎ 090 2132807 - C.C.I.A.A./R.E.A. DI MESSINA N° 199934 ISCR. ALBO COOP. A179992
info@nettunomultiservizi.it - www.nettunomultiservizi.it - Pec: nettunomultiservizi@pec.it - C.F./P. Iva: 02893130837   



azioni di miglioramento. Le verifiche interne, le segnalazioni, le interviste e i feedback del personale concorrono alla valutazione dell'efficacia del sistema.

La Cooperativa mantiene inoltre un sistema documentato per la gestione delle non conformità e delle azioni conseguenti, con l'obiettivo di rimuoverne le cause e prevenirne la ripetizione.

Documenti e strumenti collegati

La presente Politica opera in modo coordinato con gli strumenti del Sistema di Gestione per la Parità di Genere e, in particolare, con:

- Manuale di Gestione della Parità di Genere;
- Piano Strategico per la Parità di Genere e relativo sistema di monitoraggio;
- nomina e attività del Comitato Guida;
- PRO 1.6 "Gestione Risorse Umane";
- PRO 1.7 "Gestione Rischio Mobbing";
- PRO 10.2 "Gestione NC";
- procedure e canali per le segnalazioni relative alla parità di genere;
- piano di formazione e registrazioni delle attività formative;
- audit interni, riesami periodici e monitoraggio dei KPI.

Diffusione, applicazione e riesame

La Politica è resa disponibile alle persone che lavorano per Nettuno e alle parti interessate con modalità coerenti con la natura dei rapporti in essere. La Direzione ne promuove la conoscenza, mentre i responsabili sono chiamati ad applicarne i principi nelle decisioni quotidiane.

Il documento è riesaminato almeno annualmente e ogni volta che intervengano cambiamenti rilevanti nell'organizzazione, nel quadro normativo, negli obiettivi del Piano Strategico o nei risultati del sistema. Il riesame tiene conto degli esiti degli audit, dell'andamento dei KPI, delle segnalazioni, dei feedback e delle esigenze emerse nelle diverse realtà operative.

Riferimento di certificazione: UNI/PdR 125:2022 – Certificato Bureau Veritas Italia S.p.A. n. IT350847, con scadenza 27 febbraio 2029, subordinatamente al mantenimento del sistema di gestione e agli esiti delle verifiche previste.

Messina, 24 ottobre 2026 - Rev. 01

LA DIREZIONE
NETTUNO MULTISERVIZI S.p.A.
AMMINISTRATORE DELEGATO
(Alessandro De Stefano)

SOCIETÀ COOPERATIVA A.R.L.

Via Calabria, is. 301, n. 38 - 98122 Messina ☎ 090 2132807 - C.C.I.A.A./R.E.A. DI MESSINA N° 199934 ISCR. ALBO COOP. A179992
info@nettunomultiservizi.it - www.nettunomultiservizi.it - Pec: nettunomultiservizi@pec.it - C.F./P. Iva: 02893130837   